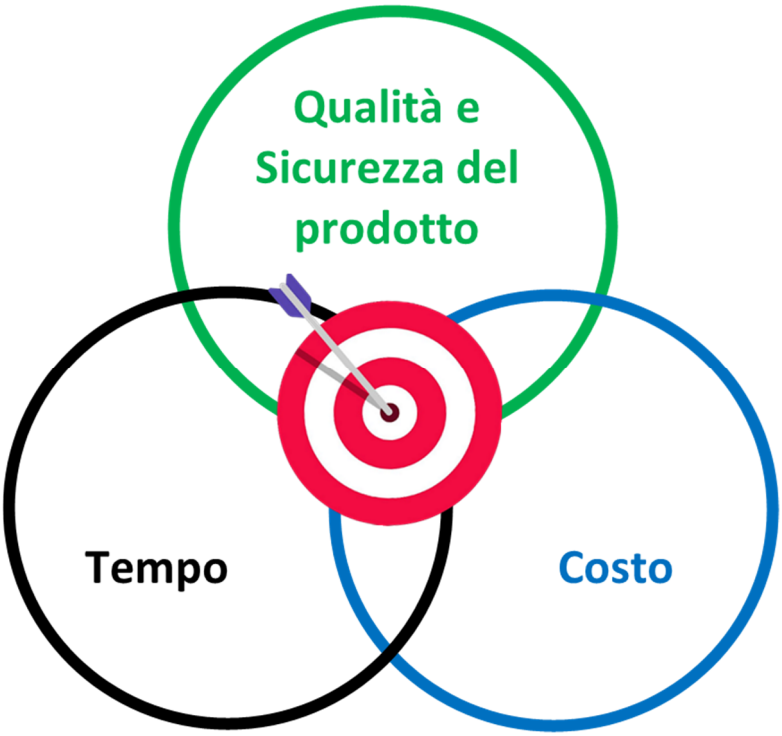
Visione aziendale:
Vogliamo essere il miglior fornitore per i nostri clienti.

Missione aziendale:
Progettiamo, sviluppiamo e produciamo trasformatori, reattanze ed autotrasformatori.
I nostri prodotti trovano applicazione in molteplici settori: elettronica di potenza, trazione elettrica, telecomunicazioni, cantieristica navale, e-mobility, fotovoltaico, eolico e robot di saldatura.

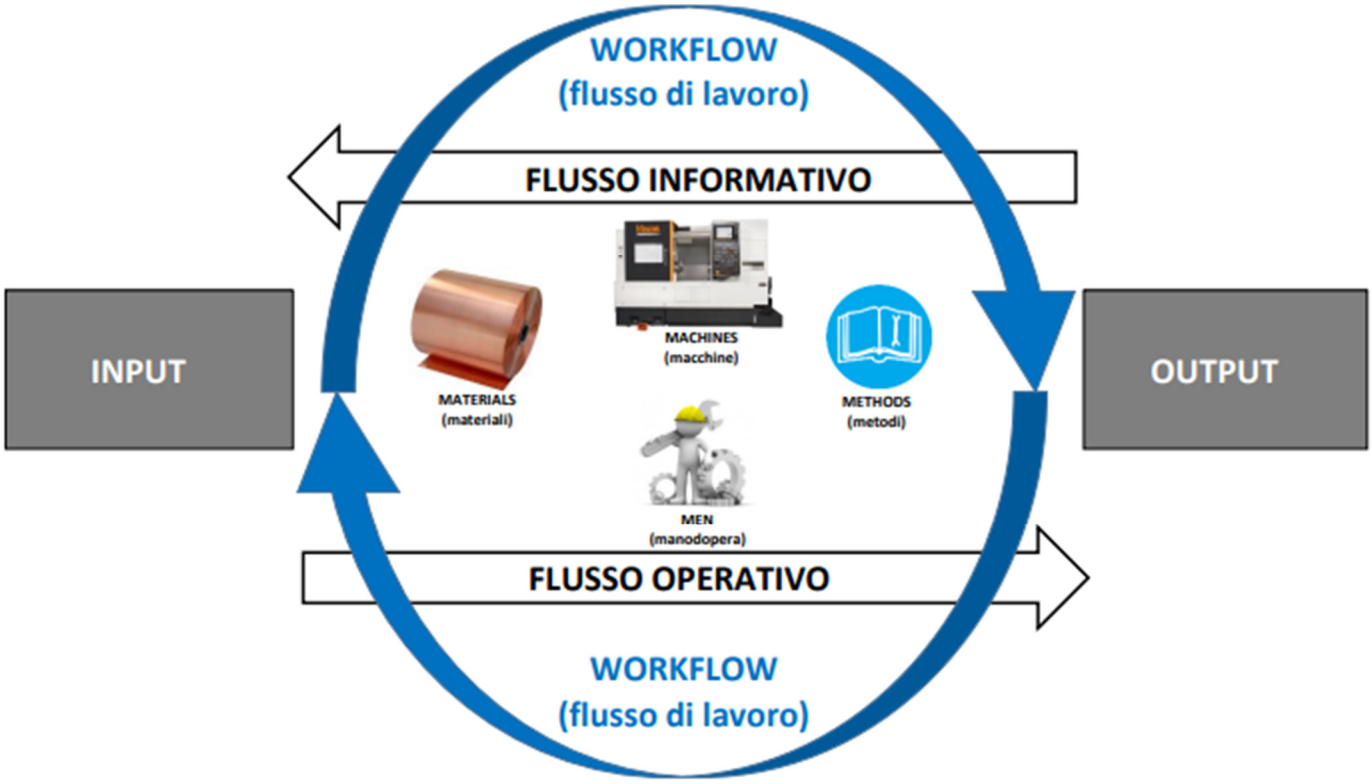
Il nostro impegno nel perseguimento della qualità e della sicurezza del prodotto, a servizio del cliente:
Fin dall'inizio della propria attività, Elettromil si è contraddistinta per il costante orientamento alla soddisfazione del cliente, costruendo solide partnership commerciali, basate sulla qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi forniti. Nel corso degli anni l'azienda ha vissuto una continua crescita, frutto della grande capacità di personalizzazione dei prodotti, della profonda competenza dimostrata e della credibilità che ha saputo guadagnarsi nei mercati di riferimento. Il miglioramento continuo è quindi nella natura di Elettromil, che sotto la guida e la leadership della propria Direzione, implementa un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015 ed ISO/TS 22163:2017 e coerente con il proprio indirizzo strategico. **Elettromil intende aumentare il livello di soddisfazione dei propri clienti, rilasciando prodotti e servizi conformi alla qualità ed alla sicurezza attese, nel rispetto dei tempi convenuti, al costo più basso possibile.**



Le **linee guida** della nostra politica per la qualità:

- Mappatura, misurazione e miglioramento dei processi aziendali attraverso l'eliminazione degli sprechi
- Misurazione e miglioramento del livello di soddisfazione dei clienti
- Misurazione e miglioramento delle performance dei fornitori
- Promozione del miglioramento continuo a tutti i livelli aziendali attraverso l'implementazione di cicli PDCA
- Implementazione di un processo di *decision making* basato sul metodo scientifico e sul *risk-based thinking*
- Implementazione di un processo di *problem solving* mirato a cogliere le opportunità di miglioramento e ad eliminare la causa radice dei problemi riscontrati

Elettromil concepisce i propri **processi aziendali** come rappresentato nella seguente schematizzazione:



Termini e definizioni:
Input: insieme di risorse trasformanti (uomini, macchine, attrezzi, …) e di risorse da trasformare (materie prime)
Output: prodotti e/o servizi rilasciati al cliente
Flusso informativo: insieme di standard informativi finalizzato a permettere lo scorrimento del flusso operativo
Flusso operativo: sequenza di operazioni che trasforma *input* in *output*
Workflow (4M + E): insieme di *Men* (manodopera), *Machines* (macchine), *Materials* (materiali) e *Methods* (metodi) che permette lo scorrimento del flusso operativo e del flusso informativo all'interno di un determinato *Environment* (ambiente di lavoro)

La Direzione si impegna nel perseguimento del miglioramento continuo di tutte le componenti del *workflow*, consapevole che **l'essere umano è la variabile determinante di ogni processo, in quanto aziona le macchine, trasforma i materiali ed applica i metodi. Per questo motivo, la formazione, la valorizzazione del *know-how*, il coinvolgimento e l'aumento di conoscenze e competenze del proprio personale, sono considerati aspetti centrali nel processo di crescita di Elettromil. L'azienda si impegna a non avvalersi mai della manodopera di lavoratori minorenni ed a tutelare i diritti umani di tutti i propri lavoratori nel rispetto dei principi di equità ed inclusione.**

La Direzione ritiene che la sicurezza dei propri prodotti sia di importanza prioritaria e soprintende all'effettiva attuazione della presente politica, sulla cui base stabilisce i propri obiettivi monitorati con cadenza mensile. Il presente documento è soggetto a periodici ed opportuni riesami e viene diffuso nella sua versione in corso di validità, sia al personale aziendale che a tutte le parti interessate.

Castiglione del Lago, 17/02/2023

Mirco Milic (Legale Rappresentante)